

Judul: Analisis Proses Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2018

Dengan hormat,

Perkenalkan saya Granida Fakultas Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit Universitas Esa Unggul. Pada saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang "Analisis Proses Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2018". Hasil informasi dan keterangan ini akan digunakan sebagai masukan untuk proses penyediaan rekam medis pasien rawat jalan di rumah sakit sumber waras serta untuk melengkapi hasil penelitian ini. Peneliti memohon izin untuk merekam selama proses wawancara berlangsung dan peneliti menjamin bahwa kerahasiaan informasi yang diberikan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Terima kasih untuk kesediaan Bapak/Ibu untuk partisipasinya dalam penelitian ini.

Hormat Saya

Granida

INFORMED CONSENT INFORMAN

Nama :

Jabatan :

Dengan ini saya bersedia menjadi informan dan memberikan izin untuk merekam proses wawancara dalam penelitian ini mengenai "Analisis Proses Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2018". Dan menjamin tidak ada yang saya rahasiakan untuk kepentingan penelitian Ini, bila ada kekurangan data maka peneliti dapat mewawancarai kembali atau peneliti dapat meminta data melalui email granida.nida@yahoo.com atau telepon 085721771923 / 087885522608.

Jakarta,

2018

(

)

PEDOMAN WAWANCARA KEPADA INFORMAN

I. Informasi Umum

Hari Tanggal :
Tempat Waktu :
Nomor Telepon / Hp :
Email :

II. Identitas Informan

Nama Lengkap :
Umur :
Jabatan :
Pendidikan Terakhir :

III. Pertanyaan Penelitian :

(Proses)

Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

1. Bagaimana pemenuhan SDM di unit pendaftaran ?
2. Atas pertimbangan apa dan siapa yang menentukan jumlah SDM di unit pendaftaran ?
3. Bagaimana kedisiplinan, lama kerja, kinerja, dan pengalaman staf pendaftaran di rumah sakit ini ?
4. Menurut Bapak / Ibu apakah mengenai latar belakang pendidikan, bekerja dan keikutsertaan masing masing staf pada pelatihan akan berpengaruh pada proses pendaftaran ?
5. Pelatihan apa yang pernah dilakukan untuk staf pendaftaran ?
6. Bagaimana kebijakan / SPO yang mengatur terhadap proses pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit ini ?
7. Bagaimana sarana / prasarana yang tersedia / mendukung terhadap proses pendaftaran ?

8. Bagaimana proses / alur terkait anggaran yang dibutuhkan / disediakan untuk unit pendaftaran ?
9. Bagaimana proses / alur pendaftaran rawat jalan di rumah sakit ini ?
10. Bagaimana pembagian waktu pendaftaran rawat jalan di rumah sakit ini ?
11. Bagaimana pengaruh waktu terhadap pendaftaran pasien baru dan pasien lama ?
12. Apakah ada batas waktu yang di tentukan untuk melakukan pendaftaran ?
13. Menurut Bapak / Ibu apakah hambatan yang ditemukan terkait proses kegiatan pendaftaran rawat jalan saat ini ?
14. Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut ?

Pengambilan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan

1. Bagaimana kebutuhan SDM untuk proses pengambilan rekam medis rawat jalan di unit gudang ?
2. Atas pertimbangan apa dan siapa yang menentukan jumlah SDM di unit pengambilan ?
3. Bagaimana kedisiplinan, lama kerja, kinerja, dan pengalaman staf pengambilan di rumah sakit ini ?
4. Menurut Bapak / Ibu apakah mengenai latar belakang pendidikan, bekerja dan keikutsertaan masing masing staf pada pelatihan akan berpengaruh pada proses pengambilan rekam medis ?
5. Bagaimana kebijakan / SPO yang mengatur terhadap pengambilan rekam medis pasien rawat jalan di rumah sakit ini ?
6. Bagaimana sarana / prasarana yang tersedia / mendukung terhadap proses pengambilan rekam medis pasien rawat jalan ?
7. Bagaimana sistem / alur terkait anggaran yang dibutuhkan / disediakan untuk proses pengambilan rekam medis pasien rawat jalan di unit gudang ?
8. Bagaiman menurut pendapat Bapak / Ibu mengenai sistem pengambilan rekam medis pasien rawat jalan di sini ?
9. Apakah menurut Bapak / Ibu sistem pengambilan rekam medis pasien rawat jalan yang sekarang mempengaruhi sistem pendistribusian ?

10. Menurut Bapak / Ibu apakah ada hambatan terkait proses pengambilan rekam medis pasien rawat jalan, tolong jelaskan ?
11. Bagaimana solusi cara mengatasi hambatan tersebut ?

Pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan

1. Bagaimana kebutuhan SDM yang tersedia untuk proses pendistribusian di unit gudang ?
2. Atas pertimbangan apa dan siapa yang menentukan jumlah SDM di unit pendistribusian ?
3. Bagaimana kedisiplinan, lama kerja, kinerja, dan pengalaman staf pendistribusian di rumah sakit ini ?
4. Menurut Bapak / Ibu apakah mengenai latar belakang pendidikan, bekerja dan keikutsertaan masing masing staf pada pelatihan akan berpengaruh pada proses pendistribusian ?
5. Bagaimana kebijakan / SPO yang mengatur terhadap pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan di rumah sakit ini ?
6. Bagaimana kebijakan yang diterapkan mengenai keterlambatan pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan ?
7. Bagaimana sarana / prasarana yang tersedia / mendukung terhadap proses pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan ?
8. Bagaimana sistem / alur terkait anggaran yang dibutuhkan / disediakan untuk proses pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan di unit gudang ?
9. Bagaimana alur pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan di rumah sakit ini ?
10. Menurut Bapak / Ibu berapa lama waktu minimal pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan yang sesuai standar ?
11. Apa yang menjadi hambatan saat proses pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan ?
12. Upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut ?